Informazioni agli utenti e al personale sanitario

Il processo analitico degli esami di laboratorio inizia dalla prescrizione dell'esame e si conclude con la refertazione e interpretazione dei risultati.

La qualità dei risultati di laboratorio dipende dalla rigorosa applicazione delle procedure in tutte le fasi del processo diagnostico: pre-analitica, analitica e post-analitica.

Al regolare svolgimento della fase preanalitica può contribuire il corretto comportamento dell'utente o del personale sanitario che esegue i prelievi (ad esempio prestando attenzione all'identificazione dei campioni o all'utilizzo di contenitori idonei). Errori di vario genere sui campioni o sulla documentazione allegata possono portare alla non accettabilità dei campioni.

La non accettabilità dei campioni per altre cause, evidenziabili solo dal personale del laboratorio, daranno origine ad una segnalazione di Non Conformità (NC) che verrà registrata nella Tabella delle Non Conformità (MOD 070710) in cui verranno indicate anche le azioni correttive.

Di seguito forniamo un elenco dei criteri di accettabilità dei campioni da parte del laboratorio che esegue gli esami.

Elenco delle principali cause di non idoneità e non accettabilità dei campioni:

- Errori di identificazione
  - (mancanza di dati anagrafici identificativi sui campioni)
  - (campioni con etichette/barcode illeggibili o etichettati in modo errato)

- Errori di richiesta o trascrizione dell'esame
  - (non corrispondenza dei dati anagrafici tra campioni e documenti)
  - (campioni con richieste mancanti o incomplete)
  - (richieste non comprensibili o leggibili)

- Campione coagulato
  - (campioni con anticoagulante con evidenza di micro/macro coaguli)

- Campione lipemico
  - (campioni con torbidità evidente per presenza di lipoproteine)

- Campione itterico
  - (presenza di elevata concentrazione di bilirubina totale)

- Campione emolizzato

    - (presenza di elevata concentrazione di emoglobina libera, presumibilmente dovuta a prelievo difficoltoso)

- Campione insufficiente
    - (volume insufficiente di campione)
    - (errato rapporto del volume campione/anticoagulante)

- Campione contaminato
    - (presenza di sostanze non previste all'interno dei campioni/contenitori)
    - (presenza di liquido di infusione, es. soluzione fisiologica o glucosata)

- Campioni con errata conservazione o problemi di trasporto
    - (condizioni di trasporto, tempo e/o temperatura, non corretti)
    - (campioni non ricevuti)
    - (campioni danneggiati durante il trasporto)

- Campioni in contenitore non idoneo
    - (es. contenitore non sterile, quando richiesto)
    - (matrice non corretta, es. siero/plasma)

- Preparazione non idonea del paziente
    - (es. non a digiuno)

- Campioni a rischio biologico per gli operatori
    - (es. contenitori rotti)
    - (contenitori contaminati esternamente da fluidi biologici)
    - (documenti di accompagnamento contaminati da materiale biologico)

<u>Ripetizione del prelievo o raccolta del campione</u>

In caso di Non Accettabilità di un campione l'utente (o il reparto) verrà avvisato per concordare la ripetizione del prelievo o per eseguire una nuova raccolta del campione. Nel caso in cui sia impossibile ripetere il prelievo verrà inserito nel referto la nota "Campione non idoneo" specificando la motivazione di tale inidoneità.