

GUIDA ALLA LETTURA DEI DATI SUI TEMPI DI ATTESA

Questa guida spiega come leggere e interpretare i dati pubblicati nel **Prospetto MTA** (Monitoraggio Tempi di Attesa) della **Casa di Cura Le Terrazze e Poliambulatorio Le Terrazze**, predisposti in conformità alle disposizioni regionali vigenti (flusso “Monitoraggio ex ante” – D.G. Welfare Regione Lombardia).

1. Finalità del prospetto

Il prospetto MTA riporta, per ciascuna **prestazione ambulatoriale soggetta a monitoraggio PNGLA**, i seguenti dati:

- il numero delle **prenotazioni registrate** nel mese di riferimento (in questo caso **settembre 2025**),
- la **percentuale di garanzia ex ante**,
- il **tempo di attesa medio (o mediano)** rilevato.

Questi dati servono a monitorare il rispetto dei **tempi massimi di attesa** stabiliti a livello regionale e nazionale.

2. Struttura del prospetto

Per ogni prestazione (es. *prima visita cardiologica, ecografia addome completo, RM ginocchio*, ecc.) vengono riportate le informazioni suddivise per **classe di priorità**:

Colonna	Significato
CODICE REGIONALE	Codice identificativo regionale della prestazione (classificazione Nomenclatore Tariffario Regionale).
DESCRIZIONE	Nome della prestazione monitorata.
U, B, D, P	Classi di priorità prescritte dal medico, come definite nel PNGLA.
PRENOTAZIONI	Numero di prestazioni prenotate nel periodo di riferimento per ciascuna classe di priorità.
% GARANZIA	Percentuale di prenotazioni garantite, ossia prenotate entro i tempi massimi previsti per quella classe di priorità.

Colonna	Significato
TEMPO DI ATTESA	Valore mediano (o medio) dei giorni intercorrenti tra la data di prenotazione e la data di erogazione della prestazione.

3. Significato delle classi di priorità

Sigla	Descrizione	Tempo massimo di attesa previsto*
U – Urgente	Prestazione da eseguire nel più breve tempo possibile.	Entro 72 ore
B – Breve	Prestazione da eseguire in tempi rapidi.	Entro 10 giorni
D – Differibile	Prestazione da eseguire senza urgenza ma in tempi ragionevoli.	Entro 30 giorni per visite / 60 giorni per prestazioni strumentali
P – Programmabile	Prestazione da pianificare nel tempo.	Entro 120 giorni

*Tempi massimi previsti dal **Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA)** e dalle disposizioni regionali.

4. Percentuale di garanzia ex ante

La **percentuale di garanzia ex ante** indica la quota di prenotazioni per le quali la struttura ha garantito la prestazione **entro i tempi massimi stabiliti** per ciascuna classe di priorità. Ad esempio:

- **% garanzia = 100%** → tutte le prenotazioni rispettano i tempi massimi.
- **% garanzia = 50%** → metà delle prenotazioni è stata fissata entro i tempi previsti.

Un valore basso può indicare difficoltà di disponibilità o saturazione temporanea dell'agenda.

5. Tempo di attesa medio / mediano

Il **tempo di attesa** rappresenta il numero di giorni che intercorrono, in media (o mediana), tra la prenotazione e la data dell'appuntamento.

- Il **tempo medio** è la media aritmetica dei tempi di attesa di tutte le prenotazioni.
- Il **tempo mediano** rappresenta il valore che divide la distribuzione in due parti uguali (50% delle prenotazioni ha tempi inferiori o uguali a questo valore).

La Regione Lombardia utilizza preferibilmente il **valore mediano**, in quanto meno influenzato da valori estremi.

6. Ambito di garanzia

L'**ambito di garanzia** è il livello territoriale (ATS di riferimento) all'interno del quale è assicurata al cittadino la possibilità di ottenere la prestazione entro i tempi stabiliti, anche presso altre strutture del territorio se necessario.

Per la Casa di Cura Le Terrazze e il Poliambulatorio Le Terrazze, l'ambito di riferimento è quello della **ATS Insubria**.

7. Percorsi di tutela

Se la prestazione non può essere garantita nei tempi previsti:

- il cittadino può chiedere di essere indirizzato verso **altre strutture pubbliche o private accreditate** nel territorio regionale che dispongano di disponibilità nei tempi stabiliti;
- la **Casa di Cura Le Terrazze e il Poliambulatorio Le Terrazze di Varese** possono attivare il **Percorso di tutela** tramite il sistema **CUP regionale / GP++**, o fornire assistenza per la prenotazione alternativa;
- è possibile segnalare disservizi o richiedere supporto presso l'**URP** (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

8. Contatti utili

- **Responsabile Unico Aziendale per i Tempi di Attesa:**
Sede di Cunardo Tel. 0332 992500 – info@clinicaleterrazze.com
Sede di Varese Tel. 0332 1544211 – info-poliva@clinicaleterrazze.com
- **URP e segnalazioni:**
Tel. 0332 992508 –  qualita@clinicaleterrazze.com

- **Prenotazioni / CUP regionale:**

Prenota online tramite il sistema regionale oppure contatta la Casa di Cura Le Terrazze e Il Poliambulatorio Le Terrazze di Varese.

9. Aggiornamento dei dati

I dati pubblicati vengono aggiornati **mensilmente**.

10. Note di lettura

- Tutti i dati fanno riferimento alle **prestazioni prenotate in regime istituzionale o ALPI**.
- I valori numerici possono subire lievi variazioni in caso di aggiornamenti o consolidamenti del flusso informativo regionale.
- Le prestazioni non monitorate dal PNGLA non sono incluse nel prospetto.